

Kundenzufriedenheit Fragebogen



Um die Zufriedenheit unserer Kunden stetig zu verbessern, bitten wir Sie den folgenden Fragebogen auszufüllen!

Vielen Dank im Voraus.

- Ich bin Privatkunde
- Ich bin Geschäftskunde

1. Ich/ Wir sind aufmerksam geworden?

- Über das Internet
- Printwerbung
- Persönliche Empfehlung durch: _____
- Sonstiges: _____

2. Wie zufrieden waren Sie mit ...



1. Der Freundlichkeit der Mitarbeiter?
2. Telefonische Erreichbarkeit?
3. Dem telefonischen Kontakt?
4. Einhaltung von Terminen?
5. Fachwissen / Fachkompetenz der Mitarbeiter?
6. Individuelles Eingehen auf die Anforderungen des Kunden?
7. Qualität der ausgeführten Arbeiten?
8. Flexibilität bei Änderung während der Projektabwicklung?
9. Transparenz der Rechnungen?
10. Ambiente und Gestaltung der Geschäftsräume?
11. Internetauftritt: www.edel-rehnen.de
12. Würden Sie M.Rehnen GmbH & Co. KG weiterempfehlen?
13. Können Sie sich vorstellen auch in Zukunft mit M.Rehnen GmbH & Co KG zusammenzuarbeiten?

Auf jeden Fall Eventuell Eher nicht

3. Welches waren die ausschlaggebenden Gründe, weshalb Sie sich für die Auftragsvergabe an unser Unternehmen entschieden haben? (Mehrfachnennungen möglich)

- Der Preis
- Das Image des Unternehmens
- Das individuelle Angebot
- Die bessere Qualität des Produktes /der Dienstleistung
- Die Erfahrung des Unternehmens
- Die Person des Mitarbeiters
- Sonstiges, und zwar: _____

Herzlichen Dank!